

# Boas Práticas na Gestão do Crédito ao Consumo

**20 de Setembro de 2006**

**SITUAÇÃO ACTUAL E FUTURA DA ACTIVIDADE DE CRÉDITO AO  
CONSUMO EM PORTUGAL**

**Dra. Teodora Cardoso, Consultora  
Banco BPI**

**QUAL A SITUAÇÃO DO ENDIVIDAMENTO DAS FAMILIAS EM  
PORTUGAL**

**Dra. Sara Magalhães, Investigadora  
Observatório do Endividamento dos Consumidores do  
Centro de Estudos Sociais da Faculdade de Economia da Universidade  
de Coimbra**

**A NOVA PROPOSTA DE DIRECTIVA SOBRE CRÉDITO A  
CONSUMIDORES**

**Dr. Carlos Farinha, Técnico Jurista do  
Departamento de Supervisão Bancária  
Banco de Portugal**

**PROTECÇÃO DO CLIENTE NOS CRÉDITOS AO CONSUMO**

**Dr. Pedro Ferreira Malaquias, Advogado  
Uría Menendez**

**DESAFIOS DA DECISÃO DE CRÉDITO EM ACTUAL CONTEXTO  
ECONÓMICO**

**João Luis Pina, Director de Balcão  
Banco Santander Totta**

**VALOR DOS SISTEMAS SCORING PARA A DECISAO DE CRÉDITO**

**Dr. Vasco Oliveira, Senior Partner  
Credirisk**

**21 de Setembro de 2006**

**O QUE FAZER PARA A RECUPERAÇÃO CRÉDITO VENCIDO**

**Dr. João Sobral, Administrador  
Comfira – Logística e Recuperação de Activos  
Director  
APERC - Associação Portuguesa de Empresas de Gestão e  
Recuperação de Crédito**

**DESAFIOS DOS NOVOS CANAIS DE VENDA DE CRÉDITO POR  
TELEFONE E INTERNET**

**Dra. Frédérique Payen  
Responsável de Marketing Médiatis  
Credifin – B.C.C., S.A.**

**PAINEL DE DEBATE: O POTENCIAL DO RELACIONAMENTO ENTRE  
FINANCIADOR E PARCEIROS**

**Dr. Miguel Cabaça  
Director Comercial  
Banco Cetelem**

**Dra. Marianne Willot  
Directora de Marketing e Serviço ao Cliente  
FNAC Portugal**